

Beperkte garantie Dumafloor

15 jaar beperkte garantie voor huiselijk gebruik *

Dumaplast garandeert zijn vloerproduct Dumafloor tegen

- afschuring van de decoratieve laag

Een garantievordering voor afschuring wordt beschouwd als gegrond wanneer ten minste 1cm² van de kleur volledig afgesleten is. Afschuring die alleen voorkomt aan de randen van de planken wordt evenwel niet gedekt door de garantie.

De planken zijn bestand tegen afschuring volgens EN 13329 van

≥ 4000 rotaties voor AC4

≥ 6000 rotaties voor AC5

- vervaging door blootstelling aan zonlicht en kunstverlichting

De kleurvermindering volgens de Blue Wool Scale mag niet lager zijn dan 6. Dit wordt getest met de methode volgens EN 438-2:2005. Met uitzondering van natuurlijke veroudering.

- permanente vlekken veroorzaakt door normaal gebruik

Bestand tegen vlekken volgens de test EN 438-2:2005

- 5 (geen zichtbare verandering) voor groep 1: omvat vruchtensap, limonade, mosterd, aceton,...
- 5 (geen zichtbare verandering) voor groep 2: omvat koffie, thee, melk, cola, inkt,...
- 4 (lichte verandering van glansniveau en/of kleur, die alleen zichtbaar is onder een bepaalde hoek) voor groep 3 : omvat bleekmiddel, caustische soda,...

Agressieve chemische producten worden expliciet uitgesloten van deze lijst.

- waterbestendigheidgarantie

De vloerbekleding is bestand tegen vocht en zal niet opzwellen wanneer blootgesteld aan overvloedig water.

De garantie geldt vanaf de datum van aankoop. Het aankoopbewijs wordt gebruikt als bewijs van aankoop. De garantie is niet overdraagbaar en geldt alleen voor de eerste koper.

Elke reële klacht moet in schriftelijke vorm worden gedaan. De koper ontvangt daarna een klachtenformulier dat hij moet terugsturen aan Dumaplast met vermelding van alle gegevens en het bewijs van de vordering.

Dumaplast behoudt zich het recht voor om de plankenvloer in kwestie te controleren na ontvangst van de garantievordering om te zien of de klacht gerechtvaardigd is, zowel wat de grond van de klacht betreft als het bedrag dat wordt geëist. De vordering moet worden ingediend binnen de 30 dagen nadat de fout in kwestie zichtbaar werd.

GARANTIEBEPERKINGEN

- De garantie is enkel geldig als de vloer is gelegd overeenkomstig de installatierichtlijnen op de achterkant van het label. De laminaatvloerplanken moeten worden schoongemaakt en onderhouden overeenkomstig de desbetreffende richtlijnen (zie installatierichtlijnen en www.dumafloor.com). De garantie wordt geannuleerd als de laminaatvloerplanken niet op de juiste manier werden onderhouden, als ongeschikte schoonmaakproducten of –methoden werden gebruikt. Bij twijfel, uw verdeler om raad vragen.
- De garantie geldt alleen als de goederen door de handelaar worden geleverd in de originele verpakking. Goederen in uitverkoop worden uitdrukkelijk uitgesloten van de garantie, net als alle soorten externe incidenten of ongevallen.

- Voor en tijdens de installatie moeten alle laminaatplanken worden geïnspecteerd op zichtbare defecten of fouten. Planken met zichtbare fouten mogen niet worden gebruikt, de garantie wordt ongeldig wanneer defecte planken worden geïnstalleerd.
- De garantie geldt niet wanneer het gelamineerde oppervlak is beschadigd door:
 1. vallende voorwerpen van ten minste 1cm² groot.
 2. beschadiging van de vloer met scherpe voorwerpen.
 3. ongeschikt schoonmaakproces.
 4. installatie van de vloerbekleding in ongeschikte ruimtes.
 5. ongewoon gebruik en ongewone zorg of ongeschikte behandeling (bijvoorbeeld de vloerbekleding buiten gebruiken).
 6. natuurrampen
 7. urine van huisdieren, of andere bijtende producten.
 8. andere ongewone chemische of mechanische belasting.

Bij het indienen van een geldige garantievordering krijgt de klant een vervangende plank van gelijke kwaliteit en met een decor die het meest lijkt op de oorspronkelijke (als de originele decoratieve laag niet meer wordt geproduceerd) uit het actuele Dumaplast gamma.

Het materiaal wordt geleverd aan de Dumafloor-verdeler het dichtst in de buurt van de koper. Dumaplast is nooit verantwoordelijk voor installatiekosten, verplaatsingskosten, transportkosten of kosten voor derde partijen direct of indirect verbonden met de klacht. De kosten voor een eventueel nieuwe installatie of transport worden niet gedragen door Dumaplast en blijven dus ten laste van de klant. Alleen de beschadigde planken worden vervangen.

Dumaplast is nooit verantwoordelijk voor eender welk verlies of beschadiging direct of indirect verbonden met de klacht. Deze garantie betekent niet dat Dumaplast aansprakelijk gesteld kan worden voor andere schade of defecten dan die beschreven in de garantievoorwaarden, buiten de wettelijke aansprakelijkheid met betrekking tot de aankopen van de klant.

Met betrekking tot klachten voor een vloer die al is geïnstalleerd en langere tijd gebruikt, wordt een percentage afgetrokken van de nieuwe prijs voor elk jaar in de garantieperiode.

Voor Dumafloor geldt de volgende jaarlijkse aftrek:

- Voor de eerste 5 jaar na de datum van aankoop: 15% van de oorspronkelijke prijs per jaar.
- Voor de volgende jaren:
 - Huiselijk gebruik: 2,5% van de oorspronkelijke prijs per jaar voor de volgende tien jaar
 - Commercieel gebruik: 5% van de oorspronkelijke prijs per jaar voor de volgende 5 jaar *

* Voor commercieel gebruik wordt de garantie beperkt tot 10 jaar